

Misericórdia de Barcelos cria gabinete das pessoas

Projeto pioneiro visa melhorar “a relação da direção com os colaboradores e dos colaboradores entre si”

ATUALIDADE

//Nuno Dantas

Melhorar “a relação da direção com os colaboradores e dos colaboradores entre si” é o objetivo do “Projeto das Pessoas - SIM: Sistema Integrado de Melhoria”, criado pela Misericórdia de Barcelos e que foi apresentado na passada sexta-feira. “Trata-se de um projeto novo, trata-se da construção de um novo departamento de Pessoas, que visa transformar completamente a relação daquilo que é a Santa Casa no seu todo, numa perspetiva de conseguirmos melhorar aquilo que a Santa Casa proporciona aos colaboradores - e são 400, já são muitos -, com o fim último e objetivo de eles serem mais felizes naquilo que fazem pela instituição”, disse o provedor, Nuno Reis.

Trata-se de “um projeto pioneiro” e que contou com a ajuda de Generosa Nascimento, professora e



responsável dos Recursos Humanos do ISCTE. “Parte-se do princípio de que, se nós tivermos colaboradores mais satisfeitos e a gostar mais daquilo que fazem, os nossos utentes ganharão com aqueles que são os serviços que a instituição presta”, salienta o provedor.

Por outro lado, será mais fácil definir o perfil das diferentes funções dos colaboradores da Santa Casa e “construir perfis funcionais perfeitamente atualizados”. “Vamos ter também capacidade de

monitorizar muito melhor aquilo que é o colaborador que se empenha e aquilo que é o colaborador que se empenha menos, em função da avaliação que os utentes façam e isso permitir-nos-á prestar um melhor serviço à comunidade”, revela Nuno Reis.

Assim, a Misericórdia de Barcelos mostra que ‘todos contam’, independentemente da função que desempenham. “Se todos percebermos que cada um ocupa um espaço, tem algo a dizer e que cada um

pode ajudar a melhorar o serviço que nós prestamos, o resultado global disto será uma organização mais feliz e serão utentes mais bem servidos por nós”, remata o provedor.

Antigos colaboradores homenageados

No Encontro de Colaboradores foram ainda agradecidos cinco antigos colaboradores, que passaram à reforma nos últimos dois anos. “Não os poderíamos deixar passar ao esquecimento, porque,

embora tendo saído formalmente do nosso seio, continuam a fazer parte da Misericórdia de Barcelos”, destacou o provedor, Nuno Reis, até porque, lembrou, “quem serve a Santa Casa serve uma causa maior, que vai além de um mero vínculo contratual”.

«SIM, Trabalhar pelas Pessoas» foi o tema deste Encontro de Colaboradores, inserido no programa comemorativo do 519.º aniversário da Santa Casa da Misericórdia de Barcelos.